



ACTA DE REUNION

SGSST-F-020

VERSION: 001

FECHA: 5/01/2018

Lugar

Proceso

Hora

Fecha

dd mm aaaa

Sede Ppal. IPS Health Care

P P S S

15:00:00

7

julio

2,023

Objetivos

Dar a conocer las funciones de una comision de control social en la prestacion de servicios de

salud

Plan de participación social en salud.

A traves de la plataforma ZOOM, se lleva a cabo

Participantes

	Nombre y Apellido	Cargo	Contacto	Firma	Correo
1	Dra. Alexandra García	Medica	3117321420		cirujanaplasticagarcia@gmail.com
2	Andres Mazo	Representante	3172894912		carlosmazogarcia321@gmail.com
3	Yaneth Villamizar	Aux Administrat	3143378006		
4	Maria Fernanda Barrera	Aux enfermería	3219004536		
5	Claudia niño	Presidente Usuario IPS	3219714530		
6	Carlos Garcia	Secretario Usuario IPS	3103253396		
7	Tatiana Muñoz	Vocal Usuario IPS	3144011734		
8	Jeimmy Cruz	Vocal Usuario IPS	3212126752		
9					
10					

Temas a Tratar

1. Se hace llamado a lista de los convocados para llevar a cabo la reunión y confirmar el quorum
2. Dar a conocer las funciones de una comision de control social en la prestacion de servicios de salud
- 3 Proposicios y varios
- 4 Cierre

Desarrollo de los Temas Tratados

En Yopal, siendo las 15:10 de la tarde, mediante el apoyo de la plataforma de ZOOM, y acatando la convocatoria realizada para

Socializar las actividades de una comision de control social en la prestacion de servicios de salud de la IPS

Por parte de la Gerencia se da apertura a la reunión una vez confirmada la asistencia de los convocados

- 1 Se hace llamado a lista, haciendo verificacion de cada uno de los asistentes

Teniendo asistencia completa por parte de los invitados y miembros del Comité se procede a continuar

El Dra Alexandra como Gerente de la IPS, extiende un saludo a los asistentes y recalca la importancia y compromiso que

implica el hacer parte de la Asociacion de Usuarios

Se da instalacion a la reunion programada para dar cumplimiento al cronograma establecido que pretende desarrollar y socializar los diferentes temas pendientes del Plan de Participacion Social en Salud

Se confirma asistencia de los miembros de la junta tanto presidente, como secretaria y sus 2 vocales

2 Dar a conocer las funciones de una comision de control social en la prestacion de servicios de salud

Mantener canales de comunicacion con los asociados que permitan conocer sus inquietudes y demandas para hacer propuestas ante la institucion prestataria de servicios de salud o la empresa administradora de planes de beneficios respectiva.

Informar de manera objetiva a las instancias que correspondan y a la respectiva empresa, si la calidad del servicio prestado no satisface las necesidades de los usuarios.

Atender las quejas que los usuarios presenten sobre las deficiencias de los servicios y vigilar que se tomen los correctivos del caso.

Proponer las medidas que mejoren la oportunidad, cantidad tecnica y humana de los servicios de salud y vertical su cumplimiento.

Ejercer veedurias en las instituciones del sector, mediante sus representantes ante las empresas promotoras y/o ante las oficinas de atencion a la comunidad.

Representar a los Usuarios en espacios formales y no formales, en los cuales se tomen decisiones que afecten los servicios de salud.

3 Proposiciones y varios

No se hacen proposiciones

Compromisos	Responsable	Fecha		
		de	mm	aaaa
Próxima reunion, 3 de la tarde	Gerencia	14	7	2,023
Presentar la tabulacion de las encuesta de satisfaccion a Asohealth				